

DAFTAR PUSTAKA

_____, Definisi Pendaftaran, <http://id.wikipedia.org/wiki/pendaftaran.html>, diakses tanggal 13 Juni 2012 pukul 14.38 WIB.

Dhyपालonika M. Rio, 2012, **Kualitas Pelayanan Customer Service Kepada Pelanggan telkom di Plasa telkom Sidoarjo**, Universitas Pembangunan Nasional, Jawa Timur.

Heni A. Puspitosari, 2010, **Pemrograman Web Database dengan PHP dan MySQL Tingkat Mahir**, Skripta, Malang.

Jogiyanto, 2005, Sistem Teknologi Informasi, Andi, Yogyakarta.

Ladjamudin, A.B, 2005, **Analisis dan Desain Sitem Informasi** , Graha Ilmu, Yogyakarta.

Liow Cheryl Jocelyn 2007, **Pengantar Unified Modeling Language (UML)**.

Munawar, 2005, Analisa dan Desain Sistem Informasi, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Sakroni 2011, **Perancangan Sistem Dengan Menggunakan UML**.

Sholih, 2006, **Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Obyek Dengan UML**, Graha Ilmu.

Susanti. N., 2012, **Buku Panduan Skripsi, Sistem Informasi Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus**, Kudus.

Sutabri T, 2003, **Analisa Sistem Informasi**, Andi Offset, Jakarta.